



<b>Titolo</b>	<b>Corso di formazione per “Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi” (120h)</b>
<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a quanti intendono lavorare nel settore delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico e dei servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo.
<b>Obiettivi e Finalità</b>	L’obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti le capacità e competenze tali da poter svolgere le funzioni del personale addetto ai servizi di controllo (ex Buttafuori) che secondo la normativa vigente (D.M. del 06/10/2009) riguardano controlli preliminari, controlli all’atto dell’accesso del pubblico e controlli all’interno del locale. Il percorso formativo riguarderà argomenti relativi all’area giuridica, con particolare riferimento all’assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e alle disposizioni di legge che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio. Al termine del corso le conoscenze e competenze dell’allievo riguarderanno anche tematiche relative alla gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti e di gestione delle emergenze, prevenzione incendi e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
<b>Normativa di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L. n. 845/78 Legge-quadro in materia di formazione professionale;</li> <li>- Legge Regionale 28 marzo 1987, n.19 “Riconoscimento dei corsi di formazione professionale autofinanziati”</li> <li>- Decreto Maroni del 06/10/2009 in attuazione della Legge n. 94/2009 art.3 comma dal 7 al 13;</li> <li>- D.lgs 81/2008 testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro.</li> </ul>
<b>Requisiti di ammissione</b>	Licenza media, per gli stranieri è necessaria la conoscenza dell’italiano livello A1
<b>Durata e modalità</b>	Il corso si svolgerà nella modalità Blended (FAD+AULA) per una durata totale di 120 ore.
<b>Programma del corso</b>	<b>DISCIPLINE E CONTENUTI</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica</li> <li>2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio</li> <li>3. Funzioni e attribuzioni dell’addetto al controllo</li> <li>4. Norme penali e conseguente responsabilità dell’addetto al controllo</li> <li>5. Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali</li> <li>6. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)</li> <li>7. Tecniche di mediazione dei conflitti</li> <li>8. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)</li> <li>9. Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>10. Nozioni di primo soccorso sanitario</li> <li>11. Nozioni sui rischi legati all’uso e abuso di alcol e sostanze stupefacenti.</li> </ol>



<b>Valutazione</b>	La valutazione verrà effettuata mediante una verifica di apprendimento in aula (esame finale).
<b>Attestato Formativo Rilasciato</b>	Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento, valido per l'iscrizione all'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo di cui all'art.1 del DM 6 ottobre 2009.
<b>Docenza</b>	Formatori qualificati con esperienza professionale specifica nell'aria tematica oggetto della docenza.
<b>Sede</b>	Il corso sarà erogato, secondo un calendario prestabilito e secondo le richieste, in una delle sedi NetworkGTC dislocate sul territorio regionale.